



Regierungsrat des Kantons Uri

Auszug aus dem Protokoll

16. November 2021

Nr. 2021-657 R-362-28 Weisung zur Umsetzung des kontinuierlichen Verbesserungsprozesses (KVP) in der Kantonalen Verwaltung Uri

Der Kanton Uri hat in seinem Grundlagendokument «Vernetzte Verwaltung Uri» das Ziel definiert, sich die Vorteile der digitalen Transformation in der Verwaltung mit einem ganzheitlichen Ansatz zunutze zu machen. Als Massnahme dazu wurde im Februar 2019 mit dem Aufbau eines Führungs- und Prozesshandbuchs gestartet. Darin werden die Verwaltungsprozesse mit den dazu gehörenden Vorlagen und Arbeitsanweisungen toolunterstützt, einheitlich dokumentiert allen Mitarbeitenden zur Verfügung gestellt.

Zentral dabei ist, dass die Prozesse im Führungs- und Prozesshandbuch regelmässig auf ihre Aktualität und ihr Optimierungspotenzial hin überprüft werden. Die vorliegende Weisung zeigt auf, wie diese regelmässige Überprüfung, nachfolgend als kontinuierlicher Verbesserungsprozess (KVP) genannt, in der Kantonalen Verwaltung Uri umzusetzen ist.

Die Koordinationsstelle für E-Government und Organisationsentwicklung hat den Generalsekretärinnen und Generalsekretären an der letzten Generalsekretärenkonferenz (GSK) vom 29. Oktober 2021 die Weisung vorgestellt. Nach der inhaltlichen Diskussion und Bereinigung verabschiedete die GSK die Weisung zuhanden des Regierungsrats.

Die GSK deponierte zudem den ausdrücklichen Wunsch, dass das Prozesshandbuch für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter prominenter im Intranet der Kantonalen Verwaltung Uri zu positionieren sei, um damit den Bekanntheitsgrad aktiver zu fördern. Zu diesem Zweck soll das Prozesshandbuch entweder zur Startseite des kantonalen Intranets werden oder prominent auf der Startseite im heutigen UriCenter integriert werden.

Der Regierungsrat
zieht in Erwägung:

1. Die vorliegende Weisung zeigt auf, wie die operative Umsetzung des KVP's zu erfolgen hat. Ziel des KVP's ist es, dass die im Führungs- und Prozesshandbuch abgebildeten Prozesse periodisch auf ihre Aktualität und ihr Optimierungspotenzial hin überprüft und wo möglich optimiert werden.

2. Die Weisung stellt den Vollzug des KVP's sicher. Sie gibt keine strategische Stossrichtung vor. Sie zeigt jedoch auf, wie bestehende strategische Vorgaben in den KVP integriert werden können. Der Regierungsrat und die Direktionen erhalten mit der Weisung somit ein Führungsinstrument, mit dem sie im Rahmen der Legislaturplanung oder der Jahresziele strategische Vorgaben definieren können, die dann in den KVP einfließen.
3. Je mehr Prozesse im Führungs- und Prozesshandbuch aufgeführt sind, umso grösser ist der Nutzen für alle Mitarbeitenden der Kantonalen Verwaltung Uri. Das Mengengerüst der abgebildeten Prozesse hat nun die kritische Grösse erreicht. Der Bekanntheitsgrad des Führungs- und Prozesshandbuchs kann aktiver gefördert werden. Ziel ist, das Prozesshandbuch als integrierender Bestandteil der Arbeitsorganisation zu verankern. Damit dieser Entwicklungsschritt Erfolg hat, bedarf es zum einen den angestrebten Kulturwechsel und andererseits eine engere technische Integration in die Zusammenarbeitsplattformen.
4. Der Kulturwandel ist mit der Schulung der Vorgesetzten und der Mitarbeitenden durch die Koordinationsstelle sicherzustellen.
5. Für die technische Integration soll das Amt für Informatik in Zusammenarbeit mit der Koordinationsstelle das Prozesshandbuch nahtlos in die Startseite des UriCenter integrieren. Zudem sollen Möglichkeiten aufgezeigt werden, wie das Prozesshandbuch bei der Ablösung des heutigen Intranets mit den zukünftigen Zusammenarbeitsplattformen noch stärker interagieren kann.

und beschliesst:

1. Die Weisung zur Umsetzung des kontinuierlichen Verbesserungsprozesses (KVP) in der Kantonalen Verwaltung Uri wird verabschiedet. Sie tritt auf den 1. Januar 2022 in Kraft.
2. Die Koordinationsstelle für E-Government und Organisationsentwicklung wird beauftragt, den KVP in der Kantonalen Verwaltung Uri zu organisieren und die Vorgesetzten sowie die Mitarbeitenden zu schulen.
3. Das Amt für Informatik und die Koordinationsstelle für E-Government und Organisationsentwicklung werden beauftragt, eine Integrationslösung für Dienstleistungen des Prozesshandbuchs im heutigen und zukünftigen Intranet zu erarbeiten.

Mitteilung an Amt für Informatik; Koordinationsstelle E-Government und Organisationsentwicklung; alle Direktionssekretariate und Landammannamt.

Im Auftrag des Regierungsrats
Standeskanzlei Uri
Der Kanzleidirektor



Beilage

- Beispiel Startseite UriCenter

Beispiel Startseite UriCenter

SharePoint

DURCHSUCHEN SEITE

URICenter
Das Portal des Kantons Uri

Seiteninhalt
Dokumente
Aufgaben

LINKS BEARBEITEN

Kanton

Direktionen > kanton

Kanton

Führungs- und Prozesshandbuch der kantonalen Verwaltung

Im Führungs- und Prozesshandbuch werden zentral die Verwaltungsprozesse dokumentiert und Ihnen zur Verfügung gestellt. Aktuell stehen Ihnen bereits 140 Prozesse der Ständekanzlei und der Finanzdirektion zur Verfügung. Sie finden hier aber auch die dazu gehörenden Dokumente, Vorlagen und Formulare. Das Handbuch wird ständig mit weiteren Schnittstellen- und Kernprozessen der gesamten Verwaltung ergänzt. Mit den Video-Anleitungen lernen Sie schnell den Umgang mit diesem Handbuch. Ziel ist, dass jedes Amt seine Prozesslandkarte besitzen wird.

Prozesshandbuch Kantonale Verwaltung Uri

Prozesse

IT-Landkarte

Organigramm

Videoanleitungen

Hilfe

Kanton - News
News Übersicht

Corona Virus

EKAS-Box

Lehrstelle bei der Kantonsverwaltung

Chumm l yssers Team!

FAIRTIQ Ihr ÖV-Ticket wie Sie. 5

FAIRTIQ Ihr ÖV-Ticket wie Sie. 5

Chumm l yssers Team!

Lehrstelle bei der Kantonsverwaltung

EKAS-Box

Corona Virus

.....

Dokumentenfilter

Frösch Markus

FOLGEN

Newsfeed OneDrive Websites

diese website durchsuchen

Allgemeine Links

- Zeiterfassung
- Urner Amtsleute
- Personalverband Kanton Uri
- Extranet M365
- IKS-Tool-Box
- Kanton Uri (www.ur.ch)
- Arbeitssicherheit, Ergonomie
- IT-Help
- Outlook Web Access
- Engage-PI5
- Schulungsplattform easylearn
- BGM Streching Programm

Meine Links

Element hinzufügen

- Aufgabenlandkarte
- Aufgabenüberprüfung
- eDossier
- Prozesshandbuch AIT
- Prozesshandbuch BD DS
- Helpdesk Portal
- Sechseläuten 2020
- Digitalisierungsstrategie
- Integration Prozesshandbuch

Telefonbuch

Google